



Warunki gwarancji

I. Ogólne warunki gwarancji

1. LED design Artur Olinski LTD zwany dalej Gwarantem udziela Klientowi zwanemu dalej Kupującym gwarancji na wszystkie sprzedawane towary handlowe (dalej: „towary”, „oprawy”, „produkty”) za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych w nich zawartych podlegających procesowi naturalnego zużycia, tj. źródeł światła, których bezawaryjny czas pracy został przewidziany na okres 50 000 godzin.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy lub za dopłatą na kolejne 24 miesiące. Dopłata za kolejne 24 miesiące wynosi 20% wartości towaru (dotyczy tylko opraw MED–light,TECH–light)
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury sprzedażowej VAT lub rachunku przez Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, tj. powstałych w wyniku wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych i projektowych lub wad materiałowych.
5. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż towaru, oraz należyta zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo wpływem czynników zewnętrznych (przebiecia w sieci/installacji elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi, uszkodzenia spowodowane przez czynniki obce, które dostały się do wnętrza Produktu, np. wilgoć, korozja, pył, itp.);
 - b) błędów w podłączeniu do zasilania;
 - c) uszkodzeń powstałych na skutek:
 - nieprawidłowego montażu przez osoby niewykwalifikowane oraz bez odpowiednich uprawnień;
 - nieprawidłowego użytkowania towaru, niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
 - zmian konstrukcyjnych towaru dokonywanych przez użytkownika, bądź osoby trzecie;
 - okoliczności, za które nie odpowiada ani producent, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania, albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (używania nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów);
 - celowego uszkodzenia Produktu;
7. Gwarant lub jego przedstawiciel ma prawo dostępu do wadliwych Produktów.
8. Dowód zakupu Produktów musi być udostępniony Gwarantowi do kontroli.
9. Gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny związanej z montażem i demontażem Produktów.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji w przypadku naruszenia zasad określonych niniejszej gwarancji.

II. Warunki szczególne

1. Gwarant udziela gwarancji tylko bezpośredniemu Kupującemu i tylko on na podstawie okazanej faktury VAT, rachunku – czyli dokumentu potwierdzającego zakup, może ubiegać się u Gwaranta o skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych polegających na naprawie Produktu bądź jego wymianie z zastrzeżeniem punktów zawartych w Ogólnych Warunkach Gwarancji. Usługa gwarancyjna nie obejmuje pokrycia kosztów lub działań związanych z demontażem lub ponowną instalacją Produktu.
2. Przedstawiciele, dystrybutorzy czy inni sprzedawcy Produktów LED design Artur Olinski LTD nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu Gwaranta zmian, ani korekt warunków gwarancji ani do ich rozszerzania jak również do samodzielnej naprawy Produktu.
3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonych w stosownych specyfikacjach, instrukcjach, wytycznych, oznaczeniach dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach dołączonych do Produktu. Jeśli Produkt okaże się wadliwy lub działa niezgodnie ze stosownymi specyfikacjami, Kupujący musi niezwłocznie powiadomić o tym Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zasadności danego roszczenia gwarancyjnego.
4. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).
5. Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku dokonania samodzielnych napraw lub modyfikacji Produktu w okresie jej trwania bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony Gwaranta.
6. W przypadku zgłoszenia do reklamacji wadliwego Produktu, Kupujący ma obowiązek dostarczyć Produkt do Gwaranta lub w miejsce przez niego wyznaczone. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia naprawionego bądź wymienionego Produktu do siedziby Kupującego lub do miejsca przez niego wskazanego.
7. Jeśli Produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunków gwarancji, Gwarant może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązаныmi kosztami manipulacyjnymi.
8. W przypadku dostarczenia do naprawy Produktu nieobjętego gwarancją, może on zostać naprawiony odpłatnie po wcześniejszej pisemnej zgodzie Kupującego oraz Gwaranta.
9. Wady Produktu wymienione w punkcie 5 Ogólnych warunków gwarancji, będą naprawiane bezpłatnie w zakładzie serwisowym Gwaranta w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu do Gwaranta.
10. W przypadku lamp MED-light, TECH-light jeśli nastąpi awaria modułu zasilającego i zostanie to zgłoszone do gwaranta drogą mailową lub telefoniczną wówczas gwarant zobowiązuje się do wysyłki dnia następnego firmą kurierską nowego modułu a tym samym uszkodzony moduł zostanie odesłany do gwaranta w ciągu 7 dni.

II. Warunki szczególne

11. W razie niemożności dokonania naprawy lub jeżeli reklamowany egzemplarz był już w okresie trwania gwarancji naprawiany 3 razy i nadal wykazuje wady, Gwarant wymieni oprawę na nową, z uwzględnieniem zapisów w punkcie 1,6,9 Warunków szczególnych.

12. Okres ważności Gwarancji ulega zawsze przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek nieusuniętej wady/usterki utrudnione było korzystanie z Produktu.

13. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z opraw będących w naprawie.

14. Reklamowany Produkt musi być dostarczony do siedziby Gwaranta wraz z dowodem zakupu(wystarczy Xero).

15. Gwarancja poddana jest prawu obowiązującemu na terenie Polski.